OPCIONES Y ACCESORIOS TOSHIBA

GARANTÍA ESTÁNDAR

Cobertura de la Garantía

Toshiba garantiza que, todos los discos duros externos, videocámaras, accesorios para videocámaras, accesorios para PC y accesorios para Televisiones vendidos por primera vez a un usuario final, no presentará defectos tanto de componentes como de elaboración bajo un uso normal durante el periodo de garantía, que es de dos (2) años (Periodo de garantía).

El periodo de garantía comienza en la fecha de compra. La factura original de compra (recibo de compra), en la que figure la fecha de compra, el número de modelo y el número de serie del Producto, será el justificante que le permitirá acreditar la fecha de compra.

Esta garantía es un servicio de garantía sin recogida de mercancía (Carry-in) y sólo es aplicable a la región EMEA (Europa, Oriente Medio y África), donde están ubicados Toshiba y sus proveedores de servicio autorizados. En determinadas zonas de algunos países, es posible que se ofrezca servicio de garantía de recogida y devolución.

En función del país en el que haya adquirido el producto, el proceso de reclamación puede ser diferente:

I. **Países de Europa Occidental**
Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Islas del Canal de la Mancha, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Mauricio, Suecia y Suiza.
Puede procesar su reclamación por defectos de su Producto en línea a través del sitio Web de Toshiba: www.toshiba.es/devolucionopciones

II. **Otros países incluidos en la zona EMEA que no se enumeran más arriba:**
Puede procesar su reclamación por defectos del Producto a través de su proveedor de servicio autorizado (ASP).
Se le pedirá que envíe el Producto, incluidos los accesorios que le acompañan, al ASP Toshiba y que organice su recogida una vez finalizada su reparación.
Para obtener información de contacto de Toshiba y sus ASPs en el país que corresponda, visite el localizador: www.toshiba-europe.com/asp-locator

Esta garantía cubre los gastos de piezas y la mano de obra de reparación necesarias para restablecer el funcionamiento completo del Producto.

Toshiba podrá optar por reparar o sustituir los Productos o las piezas defectuosas cubiertas por esta Garantía por Productos o piezas nuevas o reparadas que ofrezcan un rendimiento idéntico al de los productos nuevos.

Un Producto o pieza reparado o sustituido como resultado de la reclamación de esta Garantía estará cubierto durante el resto del período de garantía original aplicable al Producto o a la pieza.

Para baterías que puedan estar incorporadas en función del tipo de Producto, el periodo de garantía es de un (1) año debido a la naturaleza de este artículo.

Esta Garantía no afecta a los derechos que le asistan legalmente.

Nota: Durante el funcionamiento normal, es posible que algunos de los píxeles no se visualicen en el color correcto, o que se vean algunos puntos luminosos. Debe tener en cuenta que se trata de un comportamiento normal que no merma la usabilidad del producto siempre y cuando no sean más de 5 los píxeles afectados.

Exclusiones de la garantía y descargos de responsabilidad

La garantía de su Producto está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

a) Exclusiones

Esta Garantía no es extensible a:

1. Productos no fabricados por o para Toshiba o vendidos a un usuario final en un país no cubierto por esta Garantía.
2. Productos dañados o que hayan quedados defectuosos
   a. como resultado del uso del Producto para un fin distinto al uso normal para el que ha sido diseñado, el uso del Producto sin atenerse a la información contenida en el Manual del usuario que acompaña al Producto o cualquier otro uso indebido, abuso o negligencia en el uso del Producto;
   b. por el uso de piezas no fabricadas o no vendidas por Toshiba;
   c. por modificación del Producto;
   d. como resultado de una reparación realizada por terceros distintos de Toshiba;
   e. por transporte o embalaje inadecuado al devolver el Producto al ASP (no aplicable para los países enumerados en el párrafo I.); o
   f. por instalación inadecuada de productos de terceros (por ejemplo, cables).
3. cualquier Producto o pieza de éste en el que las etiquetas o números de serie se hayan modificado o resulten ilegibles.
4. pérdida o daños en los datos (por ejemplo, imágenes, videos, datos).

   Es su responsabilidad guardar copia de seguridad de los datos.

   En consecuencia, Toshiba no garantiza ni cubre las pérdidas financieras o de otra índole causadas por la pérdida de datos.

   Toshiba podría optar por sustituir el Producto enviado para reclamar los servicios de la garantía por un Toshiba de la misma calidad de fabricación y, en consecuencia, no podrá volver a acceder a los datos que haya almacenado en el Producto original.

5. desgaste razonable de piezas fungibles, es decir, piezas que requieran una sustitución periódica durante el curso normal del uso de los Productos, incluidos, entre otros, adaptadores de CA, cable de CA/USB/VA, mando a distancia o piezas de aspecto.
6. daños cosméticos, como arañazos y dentelladas, rayas, desgaste o decoloración de cubiertas y plásticos. Toshiba no asumirá ningún coste de transporte/entrega/seguro, tasas de importación, impuestos, cuotas de licencia y cargos de comunicación telefónica/por fax como consecuencia de fallos en su Producto.
7. Toshiba no garantiza ni expresa ni implícitamente ningún software adjuntado, su calidad, rendimiento, comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Toshiba tampoco garantiza que las funciones contenidas en el software cumplan sus requisitos o que el funcionamiento del software sea ininterrumpido o sin errores. En consecuencia, de no manifestarse lo contrario por escrito, el software se suministra “tal cual”.
8. La garantía de Toshiba no cubre ningún hardware conectado al Producto.

b) Descargo de responsabilidad de garantía

Salvo en los términos de la garantía estipulados de manera expresa y en la medida en que la ley lo permita, Toshiba , su revendedores autorizados o sus proveedores de servicio autorizado no ofrecen garantía alguna para su Producto. Toshiba rehúsa expresamente toda responsabilidad, ya sea expresa o implícita, en la medida que la ley lo permita. En particular, aunque sin limitar la generalidad de la exclusión, todo términos implícito relativo a comerciabilidad, calidad satisfactoria, adecuación para un fin concreto y/o no infracción de derechos de terceros está excluido, con independencia de si se basa en contrato o agravio. La duración de toda garantía implícita exigida por la ley estará limitada al periodo de la garantía expresa concedida por Toshiba en la medida

en que así se lo permita la legislación aplicable. En la medida en que la legislación aplicable lo permita, Toshiba y su proveedor no asumirán responsabilidad alguna por (1) daños o perdida de datos, programas o soportes extraíbles, o (2) daños de cualquier naturaleza (incluidos daños directos o indirectos, pérdida de beneficios, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, suplementarios, punitivos o emergentes, ya sea por incumplimiento de garantía, contrato , responsabilidad estricta, agravio u otro concepto) que pudieran surgir o derivar del uso o la imposibilidad de uso de los productos y/o los materiales escritos adjuntos, aún en el caso de que Toshiba, su proveedor, un representante autorizado, concesionario o proveedor de servicio de Toshiba, haya sido informado de la posibilidad de tales daños o de cualquier reclamación de terceros. Toda responsabilidad de Toshiba o sus proveedores que no esté excluida estará limitada al precio de compra del Producto.

Obtención del servicio de garantía

La garantía de Toshiba incluye servicio de garantía sin recogida de mercancía.

El servicio de garantía está sujeto a los siguientes términos y condiciones:

1. Consulte el Manual de usuario que se suministra junto con al Producto para conocer sugerencias importantes de cómo utilizar y resolver problemas que puedan surgir al utilizar el Producto.
   - Anote el nombre del Producto, el número de modelo, el número de serie y una descripción del problema (por ejemplo, los mensajes de errores que aparecen en pantalla) y disponga de un justificante de compra.
2. En función del país en el que haya adquirido el Producto, el proceso de reclamación puede ser diferente. Para obtener más información, consulte los apartados I. y/o II. de la sección “Cobertura de la garantía”.

Para obtener información sobre la gama de opciones y accesorios de Toshiba, póngase en contacto con su distribuidor o visite el sitio web de Toshiba: www.toshiba-europe.com/accessories

Registro

Registre la garantía ahora en: www.toshiba.es/registro

Al registrarse, nos ayudará a prestarle un servicio rápido en el caso de que se necesite reparar el producto acogiéndose a la garantía, al tiempo que le permitirá recibir noticias sobre actualizaciones esenciales, revisiones de controladores, datos sobre nuevos productos y ofertas especiales para ayudarle a obtener el máximo rendimiento de su producto Toshiba.

NOTA : La denominación Producto utilizada en este documento hace referencia a discos duros externos, videocámaras, accesorios para videocámaras, accesorios para PC y accesorios para Televisiones.